

1 | Aanvullende garantiebepalingen (voor particulieren)

Wij danken u voor het vertrouwen in L-door. Met de aankoop van uw L-door poort kiest u bewust voor kwalitatief Belgisch maatwerk. Om u als klant een kwalitatief product te kunnen bieden, wordt elke poort geproduceerd en gemonteerd met de grootste zorg en onderworpen aan zorgvuldige kwaliteitscontroles. Deze kwaliteit ondersteunen we graag met transparante garantievoorwaarden. Uiteraard geniet u na uw aankoop van de wettelijke garantie. L-door biedt u echter een garantie op haar producten die de wettelijk voorgeschreven garantievoorwaarden overtreft.

Zoals vereist door de Bouwproductreguleringen 305/2011 en de Machinerichtlijn 2006/42/EG voor elektrisch bediende poorten, zijn alle L-DOOR sectionale poorten en aandrijvingen voorzien van een CE-label, volgens de norm NBN EN 13241-1. Volgens de machinerichtlijn 2006/42/EG, NBN EN 13241-1 en afgeleide productnorm moeten poorten regelmatig door een deskundige, conform de voorschriften van de fabrikant, gecontroleerd worden.

Garantieperiode poorten:

De wettelijke en commerciële garantieperiode starten na levering en plaatsing van de poort. Standaard ontvangt u, voor materiaal- of productiefouten, op uw L-door sectionaalpoorten* bovenop de wettelijke garantie een commerciële garantie en kan u genieten van een uitgebreide commerciële garantie tot 10 jaar na plaatsing wanneer u kiest voor één van onze service formules.

Garantie	Standaard	Formule Comfort	Formule Comfort +
	Voor L-door garagepoorten onder normale belasting en bij correct onderhoud	Jaarlijks onderhoud door L-door gedurende de eerste 5 jaar na plaatsing.***	Jaarlijks onderhoud door L-door gedurende de eerste 10 jaar na plaatsing.***
Wettelijke garantie	X	X	X
2 J extra garantie op de lak bij extra vernislaag	X	X	X
5 J (degressief) op de lak **	X	X	X
5 J garantie op de motor		X	X
5 J garantie op de materialen*		X	X
10 J garantie op de materialen*			X

* Exclusief motor, mechanisch bewegende delen en werkuren

** Met uitzondering van de houten poorten uit het Nature Line gamma (gelakt in een RAL kleur of kleurloze bescherm laag) waar een garantie van 1 J geldt.

Deze bescherm laag dient de klant jaarlijks te vernieuwen. Onbehandelde en niet onderhouden poorten verliezen alle garantie op een goede, blijvende werking.

*** Indien onderhoudsovereenkomst afgesloten binnen 1 jaar na plaatsing

Prestatie:

Tijdens de garantieperiode verhelpen wij defecten aan L-door poorten waarbij een materiaal- of productiefout kan aangetoond worden. Kosten voor demontage, montage en transport vallen niet onder de garantie, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Garantie uitsluitingen:

Volgende zaken zijn uitgesloten van garantie:

- Deformatie van de vlakke, niet-gelijnde panelen
- Lichte verkleuring onder invloed van de weersomstandigheden
- Normale slijtage van de poort en haar onderdelen
- Beschadigingen door ongevallen of oneigenlijk gebruik van de poort
- Beschadiging door externen, in het bijzonder montage door derden
- Transportschade niet veroorzaakt door L-Door en opslag op de werf
- Schade veroorzaakt door gebrekkig of geen onderhoud
- Schade veroorzaakt door natuurgeweld, overmacht of elektrische stroomstoot
- Natuurlijke onvolkomenheden (kleine scheurtjes / knopen) bij houten poorten
- Werking van de poort indien de plaatsing niet door L-door uitgevoerd werd (afhaling/levering)

VRAAG NAAR ONZE ONDERHOUDSOVEREENKOMST EN GENIET ZORGELOOS VAN EEN VERLENGDE GARANTIE!

2 | Extra leverings- en afhalings bepalingen

- Standaard lever- en afhaaltermijnen:
 - Sectionale poorten (Pro Line) 4 weken na opmeting
 - Sectionale poorten (Section Line) 4 weken na opmeting
 - Sectionale poorten (Nature Line) 12 weken na opmeting
 - Sectionale poorten (Puma Line) 12 weken na opmeting
 - Laadbruggen en lossystemen 6 tot 8 weken na opmeting
 - Snellopers en brandpoorten 6 tot 8 weken na opmeting
 - Projecten Op aanvraag
- De opgegeven lever- en afhaaltermijnen zijn indicatief, kunnen variëren afhankelijk van de uitvoering en beginnen te lopen vanaf de goedkeuring van de opdrachtbevestiging.
- Bij elke wijziging na de opdrachtbevestiging (maatvoering, kleur, ...) kan L-DOOR de voorgestelde leveringstermijn of afhaaltermijn niet langer garanderen. Een nieuw prijsvoorstel met vermelding van de nieuwe levertermijn of afhaaltermijn zal worden opgemaakt.
- Elke wijziging na de opdrachtbevestiging resulteert steeds in een administratieve kost van € 150, welke zal doorgerekend worden aan de opdrachtgever.
- Indien de leverdatum of afhaaldatum op verzoek van de koper verplaatst wordt, brengt L-DOOR 10 werkdagen na de afgesproken datum € 25 opslagkosten per begonnen week en per unit in rekening.
- Indien een levering in meerdere fasen gevraagd wordt, zullen de meerkosten hiervoor in rekening gebracht worden.

3 | Extra plaatsingsvoorwaarden

- De plaatsing omvat het installeren en opleveren van het door L-DOOR geleverde product.
- Aanpassingen aan de constructie van het gebouw, metselwerken, slijp- en breekwerken zijn niet inbegrepen tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Een binnenafwerking, afkitten met siliconen (beperkte kleuren) of afwerken met profielen is niet in de prijs inbegrepen tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Onze prijzen zijn gebaseerd op het installeren van de producten op normale werkdagen en –uren en dit zonder onderbreking van de opdrachtgever.
- Indien een plaatsing in meerdere fasen gevraagd wordt, zullen de meerkosten hiervoor in rekening gebracht worden.
- Extra uren, die niet aan L-DOOR zijn toe te rekenen, worden tegen het geldende uurtarief aan de opdrachtgever aangerekend.
- Op de plaats van installatie dient een afgewerkte vloer en/of dorpel aanwezig te zijn. Voor het goed functioneren en correct afsluiten van de poort(en) dient (dienen) de afgewerkte vloer(en) effen, waterpas, droog en proper te zijn.
- De opdrachtgever dient voor een vlak montageframe te zorgen van voldoende sterkte om een deugdelijke bevestiging te waarborgen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- De plaats van installatie dient bereikbaar en begaanbaar te zijn voor een vrachtwagen van 10 ton.
- Tijdens de installatie kan er geen verkeer door de dagopening plaatsvinden.
- Tijdens de plaatsing dient binnen de straal van 10 meter een elektrische voeding (230V/16A) aanwezig te zijn.
- Voor de plaatsing voorziet L-DOOR de benodigde hoogtewerkers met een toereikende werkhoogte. Kosten hiervoor worden aan de opdrachtgever aangerekend. Indien noodzakelijk zal door de opdrachtgever hijsapparatuur ter beschikking gesteld worden. De hijsinstallatie, evenals de hijswerkmiddelen zoals stropen, kabels en dergelijke, moeten voldoen aan alle wettelijke normen en eisen. Hijswerkzaamheden dienen door de opdrachtgever uitgevoerd te worden middels een wettelijk bevoegd en gecertificeerd persoon.
- Een heftruck met chauffeur dient tijdens het lossen en tijdens de montage van laad- en lossystemen kosteloos ter beschikking worden gesteld. Indien werd overeengekomen dat L-DOOR dit moet voorzien zullen de kosten hiervoor aan de opdrachtgever worden doorgerekend. Het verticale transport van de goederen valt buiten onze levering.
- In geval van elektrisch aangedreven producten (type industrie), voorziet L-DOOR, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, aan de motorzijde een stuurkast met 5- of 4-polige stekker.
- Het leveren en plaatsen van de nodige elektrische leidingen voor de voeding van de motor is niet inbegrepen, de klant dient de nodige stopcontacten te voorzien, geïnstalleerd door een elektrotechnisch installateur.
- Indien de voeding ontbreekt en een monteur later moet terug komen voor het afstellen van de motor, worden de hieruit ontstane kosten tegen het geldende uurtarief (inclusief voorrijkosten) aan de opdrachtgever aangerekend. Tot op heden bedraagt de kost voor 1 stuk € 150. In het geval van meerdere units zal dit "in regie" uitgevoerd worden.
- L-DOOR behoudt zich het recht om een meerprijs aan te rekenen aan de opdrachtgever indien:
 - Er sprake is van wijzigingen in de overeenkomst dan wel voorwaarden van de uitvoering,
 - De door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, en deze zaken een meerwerk als gevolg hebben. De hieruit ontstane kosten zullen tegen het geldende uurtarief geldig op het moment van uitvoer der werken aan de opdrachtgever worden doorgerekend.